

UNSERE VISION

**Wir bewegen Biel
am besten!**

UNSERE WERTE

**Verbindend
Verlässlich
Aktiv**



UNSER VERSPRECHEN

**Wir steigern die Lebensqualität im Raum
Biel. Als verlässlicher und aktiver Partner
verbinden wir Menschen, Orte und
Erlebnisse.**



UNSERE STRATEGIE

Wandel:

**Wir machen die VB fit für
die Zukunft.**

Wir richten unsere Prozesse transparent und effizient auf die Kundenbedürfnisse aus. Durch unseren offenen, integrierenden und wertschätzenden Umgang betrachten wir Veränderungen und Vielfalt als Chance. Mit unserem Handeln tragen wir Sorge zur Gesundheit und zur Umwelt.

Wachstum:

**Wir erhöhen das öV-Angebot
in Biel und Umgebung.**

Wir richten die Angebote auf die Bedürfnisse unserer Kunden aus und bringen damit mehr Kunden auf unser Netz. Bei Bedarf erweitern wir dieses.

Weiterentwicklung:

**Wir gestalten die Zukunft
der Bieler Mobilität.**

Wir entwickeln Produkte und Dienstleistungen für die Mobilität von heute und morgen. Wir tragen mit effizienten Lösungen zur Behebung von Störungen bei. Wir starten mit der zeitgerechten und zielgerichteten Information unserer Kunden.