



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean
Postfach, case postale
2501 Biel-Bienne

Tel 032 344 63 63
Mail info@vb-tpb.ch
www.vb-tpb.ch

An die Medienvertreterinnen und -vertreter

Sperrfrist: Freitag, 28. Juni 2024, 08.00 Uhr

Medienmitteilung vom 28. Juni 2024

Bieler Verkehrsbetriebe: Mehr Fahrgäste und positives Ergebnis im Jahr 2023

Nach zwei von der Corona-Pandemie geprägten Geschäftsjahren mit rückläufiger Entwicklung haben die Bieler Verkehrsbetriebe das vergangene Jahr mit einem positiven Ergebnis abgeschlossen. Im Vergleich zum Vorjahr konnte die Zahl der Fahrgäste um 11 Prozent auf insgesamt 17,7 Millionen erhöht werden.

Das Geschäftsjahr 2023 verlief für die Bieler Verkehrsbetriebe positiv. Nachdem das Jahr 2022 noch mit einem negativen Unternehmensergebnis abgeschlossen werden musste, realisierte das Unternehmen im vergangenen Jahr ein positives Ergebnis in der Höhe von CHF 0,4 Millionen Franken. Der Betriebsaufwand fiel im Berichtsjahr mit CHF 42,0 Mio. Franken 2,2 Prozent tiefer aus als budgetiert. Der Personalaufwand und die Kosten im Bereich Unterhalt der Fahrzeuge sind tiefer ausgefallen. Als angenommen. Mit einer Zunahme von 11 Prozent konnte die Zahl der Fahrgäste im Vorjahresvergleich deutlich gesteigert werden. «Ich bin zufrieden mit dem Geschäftsjahr 2023, insbesondere weil die Fahrgäste wieder zurück sind und wir ebenfalls die Kosten im Blick behalten haben», sagt Christine Maier, Direktorin der Bieler Verkehrsbetriebe.

Im vergangenen Geschäftsjahr haben die Bieler Verkehrsbetriebe auch strategische Projekte wie die Digitalisierung weiterentwickelt, unter anderem mit der Einführung der ERP-Software für die Bereiche HR, Technik und Finanzen. Zudem wurde im Rahmen der neuen IT-Strategie auch die IT-Sicherheit erhöht. Das Geschäftsjahr 2023 war zudem geprägt von verschiedenen Optimierungsprojekten im Bereich Kundenorientierung, beispielsweise mit der Neueröffnung des InfoCenters am Hauptbahnhof Biel oder mit gezielten Massnahmen zur Verbesserung der Sauberkeit.

Das Thema Nachhaltigkeit hatte bei den Bieler Verkehrsbetrieben auch im letzten Jahr eine hohe Priorität. So wurden im Betrieb gezielt Massnahmen umgesetzt mit dem Ziel, den Energiebedarf schrittweise zu senken. Diese werden auch im laufenden Geschäftsjahr kontinuierlich umgesetzt.

Der Geschäftsbericht 2023 der Bieler Verkehrsbetriebe ist ab sofort abrufbar unter geschaeftsbericht.vb-tpb.ch. Der Finanzteil kann separat als PDF heruntergeladen werden.

Für weitere Informationen sowie für Interviewanfragen wenden Sie sich an Christine Maier, Direktorin: christine.maier@vb-tpb.ch, Tel. 076 356 55 34



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean
Postfach, case postale
2501 Biel-Bienne

Tel 032 344 63 63
Mail info@vb-tpb.ch
www.vb-tpb.ch

Aux représentantes et représentants des médias

Embargo : vendredi 28 juin 2024, 08h00

Communiqué de presse du 28 juin 2024

Transports publics biennois : augmentation du nombre de passagers et résultat positif en 2023

Après deux exercices marqués par la pandémie du Coronavirus et une évolution à la baisse, les Transports publics biennois ont clôturé l'année dernière sur un résultat positif. Par rapport à l'année précédente, le nombre de passagers a augmenté de 11% pour atteindre un total de 17,7 millions.

L'exercice 2023 a été positif pour les Transports publics biennois. Après avoir clôturé l'année 2022 avec un résultat d'entreprise négatif, l'entreprise a réalisé l'année dernière un résultat positif de 0,4 million de francs. Les charges d'exploitation se sont élevées à CHF 42,0 millions au cours de l'exercice, soit 2,2% de moins que le budget. Les charges de personnel et les coûts d'entretien des véhicules ont été inférieurs. En tant que supposé. Avec une augmentation de 11%, le nombre de passagers a nettement progressé par rapport à l'année précédente. « Je suis satisfaite de l'exercice 2023, en particulier parce que les passagers sont de retour et que nous avons également gardé un œil sur les coûts », a déclaré Christine Maier, directrice des Transports publics biennois.

Au cours de l'exercice écoulé, les Transports publics biennois ont également poursuivi le développement de projets stratégiques tels que la numérisation, notamment avec l'introduction du logiciel ERP pour les départements RH, technique et finances. En outre, la sécurité informatique a également été renforcée dans le cadre de la nouvelle stratégie informatique. L'exercice 2023 a également été marqué par différents projets d'optimisation dans le domaine de l'orientation client, par exemple avec la réouverture de l'InfoCenter à la gare de Bienne ou avec des mesures ciblées pour améliorer la propreté.

L'année dernière, les Transports publics biennois ont continué à accorder une grande priorité au développement durable. Ainsi, des mesures ciblées ont été mises en œuvre dans l'exploitation avec pour objectif de réduire progressivement les besoins en énergie. Ces mesures seront également mises en œuvre de manière continue durant l'exercice en cours.

Le rapport annuel 2023 peut être consulté sous rapportannuel.vb-tpb.ch. De plus, vous avez la possibilité d'y télécharger le rapport financier en format PDF.

Pour plus d'informations et pour toute demande d'interview, veuillez contacter Christine Maier, directrice : christine.maier@vb-tpb.ch, tél. 076 356 55 34.