



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean
Postfach, case postale
2501 Biel-Bienne

Tel 032 344 63 63
service@vb-tpb.ch
www.vb-tpb.ch

An die Medienvertreterinnen und -vertreter

Medienmitteilung vom 7. Oktober 2025

Neue Billettautomaten: Breiteres Sortiment, einfachere Bedienung

Die Billettautomaten der Verkehrsbetriebe Biel werden ab Oktober 2025 bis Mitte 2026 erneuert. Die Bedienung für die Kunden wird dabei übersichtlicher und einfacher. Es können neu Billette für alle öV-Destinationen in der Schweiz gekauft werden und es stehen zusätzliche Bezahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Die Bezahlung mit Bargeld bleibt weiterhin möglich. Die bestehenden Automaten werden ersetzt, weil sie das Ende des Lebenszyklus erreicht haben.

Reisende der VB sollen auch in Zukunft weiterhin in den Bussen und an den Haltestellen Billetts kaufen können. Um dies sicherzustellen, müssen die bisherigen Automaten nach rund 10 Jahren ersetzt oder nachgerüstet werden. Die Automaten von den VB werden mit einer komplett neuen Software ausgestattet.

Tickets für die ganze Schweiz an jedem Billettautomaten

Neu können an jedem Billettautomaten Tickets und Abos für alle ÖV-Destinationen in der Schweiz gelöst werden. Die neuen Geräte verfügen über eine moderne Benutzeroberfläche, mit der die gewünschten Tickets schneller und einfacher gekauft werden können. Die Tickets können wahlweise gedruckt oder papierlos auf den SwissPass geladen werden. Nebst den gängigen Debit- und Kreditkarten akzeptieren die Automaten neu auch die Bezahlung via Twint oder die Kunden können mit der neuen ÖV Prepaid Card bezahlen. An den Automaten von der VB kann weiterhin auch mit Kleingeld bezahlt werden.

VB stellt weiterhin Billettautomaten zur Verfügung

Die meisten Fahrgäste kaufen ihre Fahrausweise heute über digitale Kanäle, der Absatz an den Billettautomaten sinkt seit Jahren kontinuierlich. Die VB stellen sicher, dass auch künftig Billettautomaten für Fahrgäste zur Verfügung stehen, die Anzahl der Billettautomaten wird leicht reduziert (nur noch ein Automat pro Bus und Abschaffung der unrentabelsten stationären Automaten).

Die Beschaffung erfolgt im Rahmen eines Projekts zusammen mit BERNMOBIL, BLS (inkl. Busland), RBS, Busbetrieb Solothurn Grenchen und Umgebung AG BSU, Verkehrsbetriebe Biel VB, Aare Seeland mobil asm und Funi Mont Soleil. Mit der gemeinsamen Beschaffung der Automaten werden nicht nur initial Kosten gespart, auch der Unterhalt wird dank der Zusammenarbeit kostengünstiger.

Für weitere Informationen wenden Sie sich an Christine Maier, Direktorin, Tel. 076 356 55 34, christine.maier@vb-tpb.ch



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean
Postfach, case postale
2501 Biel-Bienne

Tel 032 344 63 63
service@vb-tpb.ch
www.vb-tpb.ch

Aux représentantes et représentants des médias

Communiqué de presse du 7 octobre 2025

Nouveaux distributeurs de billets : assortiment plus large, utilisation plus simple

Les distributeurs de billets des Transports publics biennois seront renouvelés entre octobre 2025 et mi-2026. Leur utilisation sera alors plus claire et plus simple pour les clients. Il sera désormais possible d'acheter des billets pour toutes les destinations des transports publics en Suisse et des modes de paiement supplémentaires seront disponibles. Le paiement en espèces restera possible. Les distributeurs actuels seront remplacés car ils ont atteint la fin de leur cycle de vie.

Les voyageurs des TPB doivent pouvoir continuer à acheter leurs billets dans les bus et aux arrêts. Pour cela, les distributeurs actuels doivent être remplacés ou modernisés après environ 10 ans. Les distributeurs des TPB seront équipés d'un tout nouveau logiciel.

Des billets pour toute la Suisse à chaque distributeur

Désormais, il est possible d'acheter des billets et des abonnements pour toutes les destinations des transports publics en Suisse à chaque distributeur. Les nouveaux appareils disposent d'une interface utilisateur moderne qui permet d'acheter les billets souhaités plus rapidement et plus facilement. Les billets peuvent être imprimés ou chargés sans papier sur le SwissPass. Outre les cartes de débit et de crédit courantes, les distributeurs acceptent désormais également les paiements via Twint ou la nouvelle carte prépayée pour les transports publics. Les distributeurs des TPB continuent d'accepter les paiements en espèces.

Les TPB continuent à mettre à disposition des distributeurs de billets

Aujourd'hui, la plupart des passagers achètent leurs titres de transport via des canaux numériques, et les ventes aux distributeurs de billets sont en baisse constante depuis des années. Les TPB veillent à ce que les distributeurs de billets restent à la disposition des passagers à l'avenir, mais leur nombre sera légèrement réduit (un seul distributeur par bus et suppression des distributeurs fixes les moins rentables).

L'achat s'effectue dans le cadre d'un projet mené en collaboration avec BERNMOBIL, BLS (y compris Busland), RBS, Busbetrieb Solothurn Grenchen und Umgebung AG BSU, Verkehrsbetriebe Biel VB, Aare Seeland mobil asm et Funi Mont Soleil. L'achat commun des distributeurs permet non seulement de réaliser des économies initiales, mais aussi de réduire les coûts d'entretien grâce à la coopération.

Pour plus d'informations, veuillez contacter Christine Maier, directrice, tél. 076 356 55 34, christine.maier@vb-tpb.ch