



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean
Postfach, case postale
2501 Biel-Bienne

Tel 032 344 63 63
Mail service@vb-tpb.ch
www.vb-tpb.ch

An die Medienvertreterinnen und -vertreter

Medienmitteilung vom 19. November 2025

Verkehrsbetriebe Biel: Bus und Seilbahn fahren leicht gemacht – neue Informationssysteme für Bieler:innen

Die Verkehrsbetriebe Biel erneuern in den nächsten Wochen und Monaten ihre Informationssysteme mit digitalen Anzeigen und umfassenden Informationen auf der Website. Damit wird die Fahrgastinformation in Biel moderner, inklusiver und digitaler.

Damit die Verkehrsbetriebe Biel ihre Fahrgäste auch in Zukunft zuverlässig und barrierefrei informieren können, werden aufgrund neuer technologischer Möglichkeiten und der Bedürfnisse von Menschen mit Sehbehinderung die Informationssysteme in drei Bereichen ausgebaut:

- Neue digitale Anzeigen an hochfrequentierten Haltestellen
- Umfassende Informationen auf der VB-Website, die auch an jeder Haltekante abgerufen werden können
- Neue, übersichtlichere statische Anzeigen an allen anderen Haltestellen

Digitale Anzeigen an hochfrequentierten Haltestellen informieren bereits heute über nächste Abfahrten und aktuelle Ereignisse (Umleitungen, Störungen etc.). Neu gibt es an mehr Haltestellen solche Anzeigen. Sehbehinderte Menschen profitieren künftig von Tastern, die vorlesen, was auf der Anzeige steht. An weniger frequentierten Haltestellen, wo heute nur Würfel stehen, werden diese zurückgebaut.

Die ersten Digitalanzeigen stehen seit Dienstag an den Haltestellen Taubenloch (Kante A) und Stadien. Weitere Haltestellen und damit 32 digitale Anzeigen folgen bis Mitte Dezember. Zwei grosse **digitale Anzeigen auf dem Bahnhofplatz** zeigen ab März 2026 Linien, Abfahrtszeiten, aktuelle Störungen und die Abfahrtskante.

An jeder Haltestelle hat der Fahrgast ab Dezember via QR-Code Zugriff auf **umfassende Informationen auf der VB-Website**: detaillierte Fahrplandaten, nächste Verbindungen, Störungen, Foto der Haltestelle, Informationen für Rollstuhlfahrer:innen etc. Jeder kann „seine“ Haltestelle auf der Website mit einem Bookmark jederzeit abrufen – ein Download ist nicht notwendig, da die Anwendung auf der Website integriert ist und es sich nicht um eine App handelt. „Wir sind überzeugt, dass wir mit dieser Lösung unseren Kunden einen klaren Mehrwert bieten können. ÖV fahren in Biel wird damit spürbar einfacher, und darauf freuen wir uns sehr.“, so Christine Maier, Direktorin VB. Es handelt sich noch um eine Basisversion, die bis Ende 1. Quartal 2026 weiterentwickelt wird. Geodaten zur Navigation in der Karte stehen ab Anfang 2026 zur Verfügung.

Darüber hinaus informieren die VB künftig in allen Bussen ab Haltestelle Guisanplatz über **nächste Zugverbindungen**.



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean
Postfach, case postale
2501 Biel-Bienne

Tel 032 344 63 63
Mail service@vb-tpb.ch
www.vb-tpb.ch

Alle Haltestellen, die über keine digitalen Anzeiger verfügen, werden bis Ende 2027 mit neuen **statischen Anzeigen** ausgestattet. Informationen zur Haltestelle und Linie(n) werden dadurch besser erkennbar.

Hinweis zum Bildmaterial: Die Fotos zeigen die neuen digitalen Anzeiger an der Haltestelle Taubenloch und Stadien.

Auskunft

Für weitere Informationen wenden Sie sich an Sarah Walter, Leiterin Unternehmensentwicklung und Kommunikation, Tel. 079 925 00 39, sarah.walter@vb-tpb.ch



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean
Postfach, case postale
2501 Biel-Bienne

Tel 032 344 63 63
Mail service@vb-tpb.ch
www.vb-tpb.ch

Aux représentantes et représentants des médias

Communiqué de presse du 19 novembre 2025

Transports publics biennois : voyager en bus et en funiculaire en toute simplicité - nouveaux systèmes d'information pour les biennoises et biennois

Dans les semaines et mois à venir, les Transports publics biennois moderniseront leurs systèmes d'information en installant des affichages numériques et en enrichissant leur site web avec des informations complètes. Cette évolution rendra l'information aux voyageurs à Bienne plus moderne, inclusive et numérique.

Pour garantir une information fiable et accessible à leurs passagers, les Transports publics biennois développeront leurs systèmes d'information dans trois domaines clés, en intégrant les dernières avancées technologiques et en prenant en compte les besoins des personnes malvoyantes :

- Installation de nouveaux affichages numériques dans les arrêts les plus fréquentés
- Informations complètes disponibles sur le site web des TPB, ainsi qu'à chaque arrêt
- Nouveaux affichages statiques plus clairs à tous les autres arrêts

Des panneaux d'affichage numériques installés aux arrêts les plus fréquentés fournissent déjà des informations sur les prochains départs et les événements en cours (déviations, perturbations, etc.). Ces panneaux seront désormais disponibles à davantage d'arrêts. À l'avenir, des boutons seront ajoutés pour permettre aux personnes malvoyantes de faire lire à haute voix le contenu des affichages. Par ailleurs, aux arrêts moins fréquentés, où seuls des cubes sont actuellement installés, ces derniers seront retirés.

Les premiers affichages numériques sont en service depuis mardi aux arrêts Taubenloch (quai A) et Stades. D'autres arrêts seront équipés d'ici la mi-décembre, portant à 32 le nombre total d'affichages numériques. À partir de mars 2026, deux grands panneaux numériques seront installés **à la place de la Gare**, affichant les lignes, les horaires de départ, les perturbations en cours et les quais de départ.

Dès décembre, les passagers pourront accéder à des informations détaillées sur le site web des TPB via un code QR à chaque arrêt. Cela inclut des horaires détaillés, les prochaines correspondances, les perturbations, une photo de l'arrêt, ainsi que des informations pour les personnes en fauteuil roulant, etc. Chacun pourra consulter à tout moment les informations de "son" arrêt sur le site web à l'aide d'un signet, sans nécessiter de téléchargement, car l'application est intégrée directement au site.

« Nous sommes convaincus que cette solution apportera une réelle valeur ajoutée à nos clients. Elle simplifiera considérablement l'utilisation des transports publics à Bienne, ce dont nous nous réjouissons », explique Christine Maier, directrice des TPB.



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean
Postfach, case postale
2501 Biel-Bienne

Tel 032 344 63 63
Mail service@vb-tpb.ch
www.vb-tpb.ch

Il s'agit d'une version de base, qui sera améliorée d'ici la fin du premier trimestre 2026. Les données géographiques pour la navigation sur la carte seront disponibles dès début 2026.

De plus, les TPB informeront désormais les passagers de toutes **les liaisons ferroviaires** à venir dans tous les bus à partir de l'arrêt Place Guisan.

Tous les arrêts ne disposant pas encore d'affichage numérique seront équipés de nouveaux **panneaux statiques** d'ici fin 2027, permettant ainsi une identification plus claire des informations concernant l'arrêt et les lignes.

Remarque concernant les images : les photos présentent les nouveaux affichages numériques à l'arrêt Taubenloch et Stades.

Renseignements

Pour de plus amples informations, veuillez-vous adresser à Sarah Walter, responsable du développement d'entreprise et de communication, tél. 079 925 00 39, sarah.walter@vb-tpb.ch