



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean
Postfach, case postale
2501 Biel-Bienne

Tel 032 344 63 63
Mail service@vb-tpb.ch
www.vb-tpb.ch

An die Medienvertreterinnen und -vertreter

Medienmitteilung vom 21. April 2026

Verkehrsbetriebe Biel: Den Fahrgästen Gehör verschaffen

Die Verkehrsbetriebe Biel (VB) lancieren die «VB-Fahrgaststimme». Mit diesem neuen digitalen Gefäss möchten die VB den Austausch mit ihren Fahrgästen stärken und ihre Bedürfnisse noch besser verstehen. Interessierte Personen können sich online über die Seite www.vb-tpb.ch/fahrgaststimme registrieren und werden künftig zu kurzen Online-Umfragen eingeladen. Die Teilnahme ist freiwillig und kostenlos.

Die «VB-Fahrgaststimme» ermöglicht es den Verkehrsbetrieben Biel, schnell und unkompliziert Rückmeldungen aus der Bevölkerung zu erhalten. Die kurzen Online-Umfragen behandeln Themen rund um Projekte, Dienstleistungen und die Nutzerfreundlichkeit des ÖV. Die Ergebnisse fliessen direkt in die Weiterentwicklung des Angebots ein und helfen, Bedürfnisse früh zu erkennen und Verbesserungen gezielt umzusetzen. Das Instrument stärkt die Kundennähe, fördert den Dialog mit der Bevölkerung. Die Daten der Teilnehmenden werden vertraulich behandelt.

Bildmaterial: Dirk Weiss

Auskunft

Für weitere Informationen wenden Sie sich an Sarah Walter, Leiterin Unternehmensentwicklung und Kommunikation, Tel. 079 925 00 39, sarah.walter@vb-tpb.ch



Bözingenstrasse 78, Rue de Boujean
Postfach, case postale
2501 Biel-Bienne

Tel 032 344 63 63
Mail service@vb-tpb.ch
www.vb-tpb.ch

Aux représentantes et représentants des médias

Communiqué de presse du 21 avril 2026

Les Transports publics biennois à l'écoute de ses passagères et passagers

En lançant leur nouvel outil numérique, la « Voix des passagers des TPB », les Transports publics biennois (TPB) souhaitent renforcer les échanges avec leurs usagers et mieux comprendre leurs besoins. Les personnes intéressées peuvent s'inscrire en ligne via la page www.vb-tpb.ch/voix-des-passagers et seront ensuite invitées à participer à de petits sondages en ligne. C'est gratuit et sans aucune obligation.

Avec la « Voix des passagers des TPB », les Transports publics biennois pourront recevoir rapidement et facilement l'avis de la population. Les courts sondages en ligne aborderont des thèmes liés aux projets, aux services et à la convivialité des TP. Leurs résultats serviront directement à faire évoluer l'offre et aideront à identifier rapidement les besoins ainsi qu'à cerner les améliorations à apporter. Cet outil accentuera la proximité avec la clientèle et favorisera le dialogue avec la population. Les données des personnes inscrites seront traitées en toute confidentialité.

Images : Dirk Weiss

Renseignements

Pour de plus amples informations, veuillez-vous adresser à Sarah Walter, responsable du développement d'entreprise et de communication, tél. 079 925 00 39, sarah.walter@vb-tpb.ch